

Автономная некоммерческая организация
«Центр опережающей профессиональной подготовки»

Утверждено
Директор АНО «Центр опережающей
профессиональной подготовки»



А.В. Потрясаев
приказ № 42-08 от 09.08 2021 года

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

**«Внедрение медиативных технологий в деятельность
профессиональных образовательных организаций»**

Объем программы: 24 асов

Белгород, 2021 г.

Составители (разработчики) программы:

Посохина Е.В., начальник учебно-методического отдела АНО «Центр опережающей профессиональной подготовки», кандидат педагогических наук, доцент

Ф.И.О., должность, учетная степень, звание

Бурдакова Е.Л., методист учебно-методического отдела АНО «Центр опережающей профессиональной подготовки»

Ф.И.О., должность, учетная степень, звание

ОГЛАВЛЕНИЕ

№ п/п	Наименование документа	стр.
1.	Пояснительная записка	4
2.	Содержание программы	7
2.1.	Учебный план программы	7
2.2.	Учебно-тематический план программы	8
2.3.	Календарный график	9
2.4.	Рабочая программа	9
3.	Формы аттестации	11
3.1	Оценочные материалы	12
4.	Организационно-педагогические условия	13
4.1.	Материально-техническое обеспечение программы	13
4.2.	Учебно-информационное обеспечение программы	13
4.3.	Кадровое обеспечение программы	14

1. Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Внедрение медиативных технологий в деятельность профессиональных образовательных организаций» (24 часов) в соответствии с:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 года № 292;

– Перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 г. № 513.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации разработана в соответствии с требованиями, которые предъявляются к руководителям и работникам сферы образования, в связи с утверждением Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 N 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»). Общая характеристика приобретаемой квалификации в соответствии с направлениями подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»

Реализация Программы предусмотрена на базе АНО «Центр опережающей профессиональной подготовки» на основе Устава.

Организация - разработчик: АНО «Центр опережающей профессиональной подготовки».

1.1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Внедрение медиативных технологий в деятельность профессиональных образовательных организаций» предназначена для:

Цель программы: совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников, руководители структурных

подразделений профессиональных образовательных организаций в области медиации, как современной технологий управления конфликтами в образовательной среде:

- познакомить обучающихся с медиацией как альтернативным методом урегулирования конфликтов;
- познакомить участников с сутью и принципами медиативного подхода;
- познакомить участников с технологией медиации;
- сформировать основы навыков для применения медиативного подхода при урегулировании споров;
- закрепить полученные знания и дать обратную связь участникам программы в части применения медиативного подхода.

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Категория слушателей: педагогические работники, руководители структурных подразделений профессиональных образовательных организаций.

Слушатель, приступающий к освоению программы, должен владеть основами работы на персональном компьютере, уметь работать с программным обеспечением MicrosoftOffice или его аналогами.

Обучение по программе ведется на русском языке.

Трудоемкость обучения: нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 24 академических часа.

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.2. Планируемые результаты освоения программы

Совершенствуемые в ходе реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации профессиональные компетенции приведены в таблице 1.

Совершенствуемые компетенции

Таблица 1

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки «Педагогическое образование» 44.04.01 Магистратура Код компетенции
1	Способен анализировать принципы, методы (формы)	ОП-1

	альтернативного разрешения споров, характеристику примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах	
2	Способен использовать в своей профессиональной деятельности технологию подготовки и проведения процедуры медиации	ПК-2
3	Готов к организации работы службы школьной медиации	ПК-4
4	Способен к осуществлению урегулированию спора сторон с помощью процедуры медиации	СПК-3
5	Готов к урегулированию отдельных видов школьных конфликтов	СПК-4

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен получить результаты, представленные в таблице 2.

Таблица 2

Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать:	Направление подготовки Педагогическое образование 44.04.01 магистратура Код компетенции
1	-основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации; -принципы, методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика; -общую характеристику примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах; -организацию работы медиатора.	ОП-1
2	-требования, предъявляемые к медиатору; -технологию подготовки и проведения процедуры медиации.	ОП-1
3	-инструментарий медиатора; -основы работы службы медиации в профессиональных образовательных организациях.	ПК-4
№ п/п	Уметь:	Код компетенции
1	-осуществлять процедуру медиации и ее фазы; -быть готовым к решению задач службы школьной медиации.	ПК-2
2	-определять возможности урегулирования спора сторон с помощью процедуры медиации.	СПК -3
3	-определять инструментарий медиатора.	ПК-4
4	-быть готовым к урегулированию отдельных видов школьных конфликтов.	СПК-4

2. Содержание программы

2.1. . Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Внедрение медиативных технологий в деятельность профессиональных образовательных организаций»

Категория слушателей – педагогические работники, руководители структурных подразделений) профессиональных образовательных организаций.

(область профессиональной деятельности)

Срок обучения – 24 часа

Форма обучения – очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

(Очная, очно-заочная, заочная и т.д.)

№ п/п	Наименование дисциплин (разделов, тем)	Трудоемкость в часах:				Самостоятельная работа	Формы контроля
		аудиторные занятия, в том числе:			практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.		
		Всего	лекции				
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Модуль 1 Медиация в системе среднего профессионального образования	6	4	2		собеседование	
2	Модуль 2 Медиативные технологии	16	6	10		практическое задание	
3.	Итоговая аттестация Зачет	2				2	
	Итого:	24	10	12		2	

**2.2. Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации «Внедрение медиативных технологий в
деятельность профессиональных образовательных организаций»**

Категория слушателей – педагогические работники, руководители структурных подразделений) профессиональных образовательных организаций.

(область профессиональной деятельности)

Срок обучения – 24 часа

Форма обучения – очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

(Очная, очно-заочная, заочная и т.д.)

№ п/п	Наименование дисциплин (разделов, тем)	Трудоемкость в часах:				Самостоятельная работа	Формы контроля	Код компетенции
		аудиторные занятия, в том числе:			практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
		Всего	лекции					
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Модуль 1 Медиация в системе профессионального образования	6	4	2			собеседование	
1.1	Тема 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	2	2				ОП-1	
1.2.	Тема 2. Принципы медиации	2	2				ОП-1	
1.3.	Тема 3. Медиатор	2		2			ОП-2, ПК-1	
2	Модуль 2 Медиативные технологии	16	6	10			практическое задание	
2.1	Тема 1. Подготовка к процедуре медиации	4	2	4			ПК-2	
2.2	Тема 2. Медиативные технологии. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии	6	2	4			ПК-2	

	(фазе) процедуры медиации					
2.3	Тема 3. Инструментарий медиатора	2		2		ПК-2
2.4	Тема 4. Восприятие и коммуникация в медиации Результат медиации	2		2		ПК-2
2.5	Тема 5. Служба медиации в ПОО	2	2			ПК-4
3.	Итоговая аттестация Зачет	2			2	
	Итого:	24	10	12	2	

2.3. Календарный учебный график

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения			
очная	6-8	3-4	24 часа, 3-4 дня, 1 неделя

2.4. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Внедрение медиативных технологий в деятельность профессиональных образовательных организаций»

Наименование разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых технологий и рекомендуемой литературы
Модуль 1 Медиация в системе среднего профессионального образования	
Тема 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	Принципы, методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».

	<p>Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.</p> <p>Медиация и юриспруденция. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация в сфере образования. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.</p>
Тема 2. Принципы медиации	<p>Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.</p>
Тема 3. Медиатор	<p>Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации.</p>
Модуль 2 Медиативные технологии	
Тема 1. Подготовка к процедуре медиации	<p>Обращение сторон. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации.</p>
Тема 2. Медиативные технологии. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	<p>Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации: Цели и задачи пятой фазы медиации.</p> <p>Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p>
Тема 3. Инструментарий медиатора	<p>Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Работа с интересами сторон.</p>
Тема 4. Восприятие и коммуникация в медиации Результат медиации	<p>Субъективная картина мира. Взаимодействие картин мира в процессе медиации. Восприятие. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Фильтры восприятия. Влияние внутренней установки на картину мира. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в</p>

	<p>медиативном пространстве с эмоциональной составляющей. Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).</p>
<p>Тема 5. Служба медиации в профессиональных образовательных организациях</p>	<p>Актуальность применения медиативных подходов в образовательной сфере. Служба в профессиональных образовательных организациях примирения: цели и задачи. Внедрение медиации в системе образования. Специфика урегулирования отдельных видов конфликтов. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.</p>

3. Формы итоговой аттестации

По дополнительной профессиональной программе «Внедрение медиативных технологий в деятельность профессиональных образовательных организаций» проводится контроль знаний обучающихся: входной, текущей, итоговый контроль в виде зачета.

Текущий контроль проводится по каждой теме практического занятия с целью определения уровня самостоятельной работы обучающихся по учебным материалам. Контроль текущих знаний проводится на занятиях в форме устного или письменного опроса. Объектами текущего контроля при изучении дисциплин являются: посещение лекций; подготовка и качество выполнения практических работ.

Промежуточная аттестация слушателей данного курса повышения квалификации осуществляется в форме собеседования. Промежуточная аттестация оценивается положительно оценками: “зачтено”, либо отрицательно – “не зачтено”.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета оценивается положительно оценками: “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно”, либо отрицательно – “неудовлетворительно”. Передача неудовлетворительной оценки допускается не более двух раз. Требования к уровню освоения программы владение знаниями учебных дисциплин в объеме не менее 75%.

3.1. Оценочные материалы Итоговая аттестация слушателей

Примерные вопросы итогового контроля в форме зачета

1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров.
2. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
3. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
4. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
5. Принципы, методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
6. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
7. Медиация как междисциплинарная область: Медиация и юриспруденция. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация в сфере образования. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода.
8. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
9. Принципы медиации.
10. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации.
11. Функции медиатора в процессе медиации.
12. Профессиональная этика медиаторов.
13. Организация работы медиатора.
14. Различные школы и подходы в медиации.
15. Подготовка к процедуре медиации.
17. Обращение сторон. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
18. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
19. Правила проведения процедуры медиации.
20. Процедура медиации и ее фазы.
21. Формулирование договоренности/соглашения.

22. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении

23. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

24. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

25. Работа с интересами сторон.

26. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей.

27. Критерии оценки результата процедуры медиации.

28. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).

29. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.

30. Школьная служба примирения: цели и задачи.

31. Специфика урегулирования отдельных видов школьных конфликтов.

4. Организационно-педагогические условия

4.1. Материально-техническое обеспечение программы

Реализация программы предполагает наличие материально-технической базы, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающим проведение всех видов подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом. Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует требованиям к современной организации образовательного процесса, включает наличие учебных аудиторий, мультимедийные проекторы, ноутбуки, экраны.

Оборудование учебного кабинета:

1. Компьютерный класс и мультимедиа;

2. Доступ к информационно-коммуникационной сети Интернет

Программное обеспечение:

– Операционная система Windows (версия XP и выше);

– Интернет-браузеры MS Internet Explorer, Opera и др;

– Пакет MicrosoftOffice 2007 или 2010;

4.2. Учебно-информационное обеспечение программы

Основная литература:

1. Комментарий к Федеральному закону "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (постатейный) / В.О. Аболонин, К.Л. Брановицкий, С.К.

Загайнова и др.; отв. ред. С.К. Загайнова, В.В. Ярков. М.: Инфотропик Медиа, 2012. 272 с.

2. Федеральный закон от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 31. – ст. 4162.

3. Федеральный закон от 27.07.2010г. №194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 31. – ст. 4163.

Дополнительная литература

1. Аболонин В.О. В поисках российской модели судебной медиации // Российский юридический журнал. 2011. № 5. С. 120 - 127.

2. Аболонин В.О. Три подхода к пониманию медиации // Арбитражный и гражданский процесс. 2011. №10. С. 37 - 42.

3. Бессонова В.В. Медиация как способ проведения переговоров в конструктивном духе // Юридический мир. 2012. №1. С. 65 - 66.

4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – Спб.: Речь, 2007 – 174.

5. Карягина О.В. Перспективы медиации в российском уголовном процессе: зарубежный опыт примирительных процедур // Российская юстиция. 2011. № 6. С. 66 - 68.

6. Михайлова Е.В. Медиация как отдельный способ урегулирования правовых конфликтов в частноправовой сфере // Арбитражный и гражданский процесс. 2012. № 4. С. 2 - 6; № 5. С. 2 - 5.

7. Паркинсон Лиза. Семейная медиация. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.

8. Тихонова Е.В., Старостин М.Е., Лазарева О.В. Комментарий к Федеральному закону от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (постатейный) // СПС «КонсультантПлюс». 2011.

9. Хохлов В.А. Правовая квалификация отношений медиации // Законы России: опыт, анализ, практика. 2011. № 5. С. 84 - 90.

4.3. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы должна обеспечиваться высококвалифицированными преподавателями, привлеченными специалистами ведущих образовательных организаций и учреждений дополнительного профессионального образования, профессиональных образовательных организаций и иных организаций.